Информация о деятельности консультационного центра

с 01 марта 2020 года по 08 марта 2020 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 41 потребителей, из них – 20 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 31 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1	2		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	2	1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	6	1		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				**1**
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель				
		Двери		1		1+**1**
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1	1	
		Игрушки		1		
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	4	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		2		
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1		1
		Туристские услуги	1	2		
		Финансовые услуги		1		
		Бытовые услуги	4	3	2	
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания	1			
		Иные услуги (работы)	3	2		
	Всего:		31	20	4	4

Информация о деятельности консультационного центра

с 09 марта 2020 года по 15 марта 2020 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 47 потребителей, из них – 20 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 27 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 3 претензии, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		5			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	2	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	3	3		1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		1		
		Мебель				
		Двери		1	1	**1**
		Пластиковые и иные виды окон		1	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	2		
		Игрушки		1		
		Продажа товаров дистанционным способом	2	2		
		Иные непродовольственные товары	6	2	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	2		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2	1		
		Медицинские услуги	1	1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		27	20	3	2

Информация о деятельности консультационного центра

с 16 марта 2020 года по 22 марта 2020 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 49 потребителей, из них – 29 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**			1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров		1		
		Технически сложные товары бытового назначения	6	1	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда		1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1			
		Двери		1		
		Пластиковые и иные виды окон		4		
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки		1		
		Продажа товаров дистанционным способом	2	1		1
		Иные непродовольственные товары	2	4	3	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1	1	
		Туристские услуги	4	6	1	
		Финансовые услуги		2		
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги		2		
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	2		
	Всего:		20	29	6	1

Информация о деятельности консультационного центра

с 23 марта 2020 года по 29 марта 2020 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 50 потребителей, из них – 9 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 41 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 2 претензии, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**					
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	7	2		
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1		1
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1		1
		Мебель	3			
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон		1		1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	6			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	9	1	1	
		Финансовые услуги	2			
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги	2			
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	2			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2	3	1	1
	Всего:		41	9	2	4